

Všeobecné obchodní podmínky společnosti iner s.r.o.

IČO: 06164862, se sídlem Milady Horákové 1957/13, Černá Pole, 602 00 Brno,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 100445
(dále také jen „Zhotovitel“ nebo „iner s.r.o.“)
účinné od 18.2.2021

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti iner s.r.o. (dále také jen „VOP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „Smlouva“), ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „Občanský zákoník“), a která je uzavřena mezi společností iner s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „Dílo“).
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „Smluvní strany“) ze Smlouvy.
3. VOP jsou pro dodavatele i objednatele závazné. Individuální ujednání ve Smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem má přednost před VOP.
4. Prezentace zboží nebo služeb Zhotovitele na internetové stránce není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

II. Zhotovení Díla zahrnuje

1. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám („Dotace“) u Státního fondu životního prostředí ČR, pokud k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc.
2. Přípravu a podání „Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc; včetně všech nezbytných kroků potřebných k získání 4Q elektroměru, tj. k zajištění Prvního paralelního připojení výroby.
3. Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
4. Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
5. Provedení revize elektrotechnického zařízení Díla.

III. Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a uvedených ve Finální nabídce Zhotovitele, v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě dohodnuté ve Smlouvě o dílo.

IV. Místo plnění

1. Objednatel předá Zhotoviteli na základě jeho výzvy místo provádění Díla (dále také jen „Místo plnění“) do 3 dnů od výzvy.
2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel svým nákladem.
3. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za prodloužení vzniklé z této příčiny při provádění Díla.
4. Objednatel je povinen pro provádění Díla dodržet tyto podmínky:

- a. domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele;
- b. zajistit dostatečné místo k osazení komponentů na zeď nebo u baterií na podlahu;
- c. pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny; v případě střešní krytiny nevhodné pro instalaci vznikne Zhotoviteli právo odstoupit od smlouvy a Objednateli vznikne povinnost uhradit Zhotoviteli jím vynaložené náklady a ušlý zisk ve výši 10 % těchto nákladů;
- d. zajistit dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu Zhotovitelem je součástí víceprací, viz Ceník prací;
- e. instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru je podmíněna nainstalovaným bojlerem s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, bojler při instalaci FVE je již napuštěn a připojen na vodovodní systém;
- f. v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady, případně může využít samostatné nabídky Zhotovitele;
- g. umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FVE na pozemku Objednatele.
- h. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaný na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
- i. Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
- j. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

V. Termíny a jejich plnění

1. Termín zahájení:

Termín zahájení díla je uveden ve Smlouvě.

2. Termín provedení:

Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli v termínu sjednaném ve Smlouvě.

3. Prodloužení termínu provedení Díla:

- a. Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla v případě zpoždění či očekávaného zpoždění plnění Smlouvy, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:
- b. byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě, za předpokladu, že požadavek na změnu kvantity vznese Objednatel až po uhrazení první zálohové platby;
- c. nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění;
- d. nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 1x po dobu 30 kalendářních dnů;
- e. zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie;
- f. jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;
- g. jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech a) až e) tohoto odstavce nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace;
- h. v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení

díla o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenáklady související s takovým přerušením provádění Díla;

- i. v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, Zhotovitel a Objednatel dodatkem ke Smlouvě prodlouží termín plnění o tomu odpovídající dobu a upraví cenu Díla;
- j. pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až h) tohoto odstavce, nevznikne Objednateli nárok na náhradu takto vzniklých nákladů a ušlého zisku;
- k. v případě nedodržení splatnosti Zhotovitelových faktur se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou;
- l. pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana nárok na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní lhůtou za účelem ukončení Smlouvy. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění a pokud to nebude možné zaplatí Objednatel Zhotoviteli cenu plnění, které nelze vrátit.

VI. Součinnost Objednatele a poskytnutí informací

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:
 - a. poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Ministerstvem životního prostředí;
 - b. zmocnit Zhotovitele na základě plné moci k jednání s třetími stranami, bude-li to ke splnění povinnosti Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
 - c. poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli plnou moc a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);
 - d. zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy Zhotovitelem;
2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinnosti ze strany Zhotovitele vyplývající ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
3. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
4. Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace.
5. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.

VII. Dokončení a předání Díla

1. Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění podmínek uvedených v článku II. těchto VOP.
2. Předmětem smlouvy o dílo není projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FVE ani revize jímací soustavy.
3. Po předvedení a předání nainstalované FVE sepíše Smluvní strany Předávací protokol.
4. V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FVE do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu.
5. Pokud Objednatel odmítne FVE převzít, i přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že FVE byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FVE Objednatelem. Nepřevzetí FVE znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně doložení provedení díla dle podmínek stanovených v Akceptaci dotace.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy.

7. Vzhledem k tomu, že Zhotovitel získá informaci o případné nedostatečné kapacitě distribuční sítě až na základě podání Žádosti o připojení elektrického zařízení do sítě distributora, vyhrazuje si v tomto případě právo, připojit FVE v režimu zjednodušeného procesu připojení mikrozdroje, bez možnosti dodávat přebytky elektrické energie do sítě distributora. Tato změna může mít za následek určitá technická omezení při použití technologie na ukládání přebytků elektrické energie do baterií za současného použití technologie na ukládání přebytků elektrické energie na ohřev bojleru. Objednatel souhlasí a bere na vědomí, že v tomto případě bude Zhotovitel žádat o první paralelní připojení s povolením dodávat přebytky do distribuční sítě, až to technický stav nebo kapacita distribuční sítě umožní.

VIII. Platební podmínky

1. Cena Díla:

- Celková cena Díla je sjednána ve Smlouvě (dále jen „Cena díla“).
- Pokud není výslovně dohodnuto jinak, platí ceny uvedené v ceníku dodavatele platné v době uzavření smlouvy. Ceník je dostupný na internetové stránce dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny v ceníku.

2. Úhrada Ceny Díla:

- Cena díla je hrazena, tak jak je dohodnuto ve Smlouvě.
- Lhůta splatnosti zálohové faktury nebo faktury daňového dokladu je uveden v Smlouvě.
- Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře.
- Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny díla anebo Zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodloužení, maximálně však do výše 25 % z ceny plnění. Po dobu prodloužení Objednatele se zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla s tím, že o dobu prodloužení Objednatele se prodlužuje termín plnění Díla.
- Pokud Zhotovitel bude v prodloužení s dokončením solární elektrárny, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z ceny díla za každý den prodloužení, maximálně však do výše 25 % z ceny díla. Případnou náhradu škody je možné požadovat pouze v rozsahu, ve kterém škoda přesahuje smluvní pokutu.
- Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy, VOP a Finální nabídky, budou s objednatелеm písemně odsouhlaseny předem.

IX. Dotace a její náhrada

- Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí na získání Dotace, přičemž její konkrétní výše je uvedena ve Smlouvě o dílo.
- Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace, zejména nikoliv výlučně:
 - zda-li došlo k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi,
 - existence dluhů Objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy,
 - v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům nebo nemá číslo popisné,
 - nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený Zhotoviteli,
 - dojde k prodloužení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou,
 - dojde k prodloužení s úhradou konečné faktury Zhotovitele,
 - kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci Programu,
 - existence solárních kolektorů na ohřev vody, které vylučují nebo omezují možnost získání Dotace v podoblasti C3.4 nebo C3.9 podmínek NZÚ,
 - existence jiné žádosti o dotaci v souvislosti s fotovoltaickou elektrárnou,
 - u FVE s přebytky výhradně do vody je použit bojler o objemu menším než 120 l u Dotace v podoblasti C.3.4 a menším než 200 l u Dotace C.3.9, přičemž do objemu se nezapočítává objem zásobníku nebo akumulární nádrže, který je zároveň ohříván prostřednictvím termického solárního systému,
 - absence nebo omezení práva Objednatele nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se

provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení,

- i. dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitosti, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu.

X. Odpovědnost za vady, záruky a reklamace, škody

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti Zhotovitele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Není-li stanoveno v těchto VOP jinak, resp. je-li Objednatel spotřebitel, práva objednatele z vadného plnění upravují nejen příslušná ustanovení občanského zákoníku, ale také zákona o ochraně spotřebitele.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, které mělo plnění, nebo jeho část v okamžiku předání a převzetí plnění, nebo jeho části objednateli.
3. Objednatel uplatní vady na kontaktním e-mailu dodavatele iner@iner.cz, a to bezodkladně po jejich zjištění. V případě zjevných vad, pokud jde o solární elektrárnu, však nejpozději při předání solární elektrárny do předávacího protokolu, a v případě jiné části díla nejpozději při předání takové jiné části díla. V případě zjevných vad jako je zejména nekompletnost dodávek a rozbité anebo jinak znehodnocené zboží však nejpozději ihned u zástupce Zhotovitele, který takové zboží Objednateli předává. Objednatel vadu popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí, jaká práva u Zhotovitele ve vztahu k vadě uplatňuje. Zhotovitel se zavazuje kontaktovat Objednatele do 5 pracovních dní od obdržení oznámení.
4. Zhotovitel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté s Objednatel, jinak ve lhůtě stanovené Zhotovitelem, která je do 30 dnů ode dne uplatnění vady u Zhotovitele. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány technologické lhůty a klimatické podmínky pro provádění prací.
5. Vady, které mělo plnění v okamžiku předání a převzetí, budou po dobu trvání odpovědnosti Zhotovitele za tyto vady, Zhotovitelem odstraněny na náklady a odpovědnost Zhotovitele. Odstranění ostatních vad, včetně odstranění vad hlavních komponent solární elektrárny v záruce dodané na základě Smlouvy o dílo, bude Zhotovitel Objednateli účtovat podle ceníku. Shodně bude Zhotovitel objednateli účtovat odstranění vad nemajících povahu v samotném díle nebo službách Zhotovitele, či jiné služby poskytnuté Objednateli na žádost Objednatele.
6. Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli odstranění vady, za kterou Zhotovitel odpovídá. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů hlavních komponent, které však svou kvalitou odpovídají alespoň původně použitým hlavním komponentám.
7. Pro účely Smlouvy dále platí následující:
 - a. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost na jednotlivé hlavní komponenty díla. Hlavní komponenty díla a doba trvání záruky jsou specifikovány ve Finální nabídce. Záruka se poskytuje v rozsahu a za záručních podmínek jednotlivých výrobců komponent. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím díla.
 - b. Podmínkou pro poskytnutí záruky je kromě plnění podmínek stanovených v záručních podmínkách výrobců, také provádění servisních zásahů na Díle výhradně prostřednictvím Zhotovitele, a souhlas Objednatele a trvání souhlasu Objednatele s monitorováním provozu solární elektrárny Zhotovitelem.
 - c. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími povahu v samotném díle nebo službách poskytnutých Zhotovitelem. Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do díla neprovedených Zhotovitelem. Záruka je dále vyloučena také v případech specifikovaných v záručních podmínkách výrobců komponent.
 - d. Zhotovitel prohlašuje, že nahradí Objednateli prokazatelnou ztrátu, kterou objednatel utrpí jako následek toho, že solární elektrárna nevyrobí elektrickou energii (odstávka solární elektrárny) pro vadu, za kterou dodavatel odpovídá, a která byla způsobena výhradně vadou hlavní komponenty díla, která je v okamžiku oznámení vady díla na kontaktní e-mail Zhotovitele iner@iner.cz v záruce. Výše prokazatelné ztráty bude vypočtena Zhotovitelem na základě znalostí předchozího provozu solární elektrárny a pravděpodobného výkonu solární elektrárny v době její odstávky z důvodu vady, a to za dobu od nahlášení vady na kontaktní e-mail Zhotovitele do okamžiku opětovného uvedení solární elektrárny do provozu.

XI. Odpovědnost za škodu:

1. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody způsobené Zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy je limitována do výše 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých).
2. Pokud při provádění díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to do data dle dohody mezi Objednatel a Zhotovitelem.

XII. Odstoupení od Smlouvy

1. Obecná ustanovení:

- a. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.
 - b. Každá ze smluvních stran je oprávněna od SoD FVE odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podala insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
 - c. V případě podstatného porušení smlouvy kteroukoli smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.
2. Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:
- Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:
- a. prodlení se zahájením zhotovení Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
 - b. prodlení s dokončením Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
 - c. prodlení s odstraněním odstranitelných vad FVE delší než 60 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
 - d. FVE má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.
3. Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem:
- Jako podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:
- a. prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 15 kalendářních dnů;
 - b. prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 10 kalendářních dnů;
 - c. prodlení s předáním Místa plnění delší než 15 kalendářních dnů;
 - d. uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.
4. Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:
- a. Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu občanského zákoníku.
 - b. Smlouva o dílo může být ukončena na základě vzájemné dohody, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

XIII. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení, GDPR

1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy o dílo kontaktní údaje dalších fyzických osob ve Smlouvě o dílo uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou o dílo.
2. Zhotovitel užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách). Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
4. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
5. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinnosti informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).
6. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy o dílo a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, Služeb nebo Dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.
7. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy o dílo, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy o dílo včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.

8. Objednatel má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údaj ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
9. Právo na výmaz svých Osobních údajů - Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Objednatel vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
10. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mim jiné na internetové adrese: <http://www.uouu.cz>).
11. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeb Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
12. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslaného na adresu sídla Zhotovitele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou o dílo a těmito VOP se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.
2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy o dílo nebo těchto VOP bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy o dílo a těchto VOP.
4. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 2. 2021. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění; takovou změnou VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP. V případě úpravy práv a povinností ve Smlouvě odlišně od těchto VOP platí dohoda obsažená ve Smlouvě.

Prohlášení Objednatele:

Objednatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil před uzavřením Smlouvy o dílo, těmito podmínkám porozuměl a s jejich zněním souhlasí.

Datum podpisu:

Jméno Objednatele hůlkovým písmem:

Podpis Objednatele:

Datum podpisu:

Jméno Zhotovitele hůlkovým písmem:

Podpis Zhotovitele: